

El gerente Ricardo



Ricardo es gerente de una empresa. Tiene 38 años. Después de presentar un cuadro de gastritis aguda, es referido al departamento de salud organizacional del área de Recursos humanos, para platicar con la psicóloga de la empresa. En esta plática, Ricardo le manifiesta insatisfacción laboral, “descontrol”, sentimientos de frustración en su trabajo y en su vida en general.

Se enfada con su familia, especialmente tras los días malos en el trabajo; unas veces se encoleriza y otras se muestra hosco y callado. En la conversación también se trataron varios aspectos problemáticos del trabajo, uno de ellos tiene que ver con su interacción con los empleados que están bajo su responsabilidad, ya que Ricardo refiere dificultades para enfrentarse con ellos cuando no logran llevar a cabo los procedimientos que él ha indicado. Rara vez se reafirma ante sus subordinados, en lo tocante a su inadecuado rendimiento, a la vez que falla en comunicar claramente sus opiniones y posturas. En consecuencia, el rendimiento de su departamento es bajo y Ricardo está empezando a recibir presiones de sus jefes para que se cumplan los objetivos del área. Esto le resulta frustrante porque desea el aprecio de sus subordinados y, ciertamente, no le gustaría que le tomaran por un gerente agresivo y hostil; pero no niega que le gustaría superar las metas para ser promovido. Sin embargo, ha notado que a menudo tiene problemas para intervenir en las reuniones de ejecutivos, pues duda del valor de sus propias opiniones. Al final de la entrevista, tanto Ricardo como el psicólogo de la empresa, llegaron a la conclusión de que muchos de sus problemas provenían de su “manejo ineficaz de las situaciones interpersonales en el trabajo.”

